Приложение

к Постановлению

Ярославской областной Думы

от 25.06.2013 № 165

**Обращение**

**Ярославской областной Думы в Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» о необходимости**

**совершенствования его деятельности**

Региональными филиалами национального почтового оператора ФГУП «Почта России» (далее – Филиалами) выполняются не только производственные, но и социально-экономические функции. Филиалы являются неотъемлемым элементом социальной инфраструктуры общества, содействуют укреплению социально-политического единства Российской Федерации, способствуют реализации конституционных прав и свобод граждан, позволяют создать необходимые условия для осуществления государственной политики в области формирования единого экономического пространства, способствуют свободному перемещению услуг, финансовых средств, товаров.

Однако в последние годы в Ярославской области наблюдается тенденция закрытия отделений, особенно в сельской местности, и ухудшение качества предоставления услуг почтовой связи. Несмотря на проводимые Филиалом мероприятия по повышению эффективности обеспечения населения почтовыми услугами, имеются многочисленные жалобы и претензии населения в адрес почтовой службы.

Органами власти Ярославской области в рамках отведенных полномочий разработан и реализуется перечень мер по поддержке эффективной деятельности Филиала, основными из которых выступают льготы по транспортному налогу и налогу на имущество организаций, предоставляемые с 2014 года, а также снижение ставки арендных платежей отделениям почтовой связи по объектам недвижимости.

Рассматривая состояние почтовой связи, депутаты Ярославской областной Думы отмечают, что основными проблемами, затрудняющими деятельность Филиала в Ярославской области, являются:

- снизившийся спрос на услуги почтовой связи;

- высокий износ материально-технической базы (помещений, автомобильного парка);

- низкий уровень заработной платы работников почтовой связи, составляющий около 52 процентов от средней заработной платы в регионе, и, как следствие, высокая текучесть кадров – около 40 процентов;

- отсутствие или резкое сокращение возможности подбора кадров.

В целях повышения качества и культуры обслуживания клиентов, а также обеспечения высокого технологического уровня оказываемых почтовых услуг депутаты Ярославской областной Думы просят приостановить сокращение в Ярославской области отделений почтовой связи, рассмотреть вопрос повышения заработной платы работникам рабочих профессий и ускорить реализацию проекта модернизации отделений почтовой связи.